



CIRCULAR N°49
ILUD-2023-899

DE: DIRECCIÓN ILUD
PARA: FORMADORES ILUD
ASUNTO: IMPLEMENTACIÓN MICROSOFT TEAMS Y AULAS VIRTUALES
FECHA: AGOSTO 9 DE 2023

Respetados formadores,

La Dirección y el área de Virtualización del Instituto de Lenguas de la Universidad Distrital Francisco José de Caldas – ILUD les extienden un caluroso saludo, y les desean muchos éxitos en todas sus actividades laborales y personales.

En esta ocasión, nos permitimos informar que el área de Virtualización procedió a revisar cada uno de los reportes presentados por formadores y estudiantes sobre fallas e inconvenientes del aula virtual de la herramienta Microsoft Teams, tanto en cursos remotos como en cursos presenciales que intentaron desarrollar actividades en esta plataforma. El área atendió las solicitudes remitidas por medio de los diferentes canales de comunicación y brindó espacios de asesoría grupales o personalizados para abordar cada uno de estos requerimientos.

En este proceso de revisión y asesorías logramos resolver muchos de los inconvenientes que presentaron algunos de nuestros usuarios, la mayoría por temas de configuración o permisos de accesibilidad de sus cuentas de correo y en otros casos debido a que dichas cuentas habían sido vinculadas previamente a otra institución; sin embargo, detectamos algunos inconvenientes presentados directamente en Microsoft como plataforma y su compatibilidad con ciertas cuentas. No pudimos resolver estas dificultades desde el área, por lo cual escalamos la situación a la Red de Datos UDNET de la Universidad Distrital, responsable de la gestión de Plataformas; no obstante, dada la situación coyuntural que enfrenta la Universidad en este momento respecto a las vulneraciones de seguridad que sufrió la red institucional hace unos días, esta



**UNIVERSIDAD DISTRITAL
FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS**

Vicerrectoría Académica
Instituto de Lenguas de la Universidad Distrital



dependencia está actualmente enfocada en atender dicho inconveniente, y es incierto su tiempo de respuesta para atender nuestro requerimiento en relación a los inconvenientes detectados con Microsoft.

Con base en lo anterior, invitamos a los formadores a analizar la situación particular de cada uno de sus cursos y, tal como se indicó en la circular 40, partir de su autonomía para emplear las herramientas o recursos virtuales (Meet, Zoom, Skype, Classroom, Drive, Moodle, etc.) que consideren adecuados para el buen desarrollo de sus clases en el Instituto.

Sin otro particular, agradecemos su amable atención y comprensión frente a la situación presentada, y esperamos poder solventarla con prontitud.

Cordialmente,

Eliana W. D.

ELIANA GARZÓN DUARTE, PhD.
DIRECTORA ILUD

	NOMBRE	CARGO	FIRMA
PROYECTÓ	Luis Guillermo Cely	CPS – Asistencial Virtualización ILUD	<i>[Firma]</i>
REVISÓ	Jorge Andrés Parra	CPS – Profesional Especializado Virtualización ILUD	<i>[Firma]</i>
REVISÓ	Diana Paola Soto Linares	CPS – Técnico Dirección ILUD	<i>[Firma]</i>
APROBÓ	Eliana Garzón Duarte	Directora ILUD	<i>[Firma]</i>
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el presente documento y lo encontramos ajustado a la norma y disposiciones legales y/o técnicas y, por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad lo presentamos para la firma del remitente.			